

Carta Responsabilizării Pacienților

1. Reprezint mai mult decât starea mea de sănătate
2. Sunt responsabilizat în măsura în care doresc să fiu
3. Sunt un partener egal în toate deciziile legate de sănătatea mea
4. Am acces la informația care îmi este necesară, într-un format ușor de înțeles, inclusiv la documentele mele medicale
5. Profesioniștii mei în sănătate și sistemul de sănătate promovează activ educația pentru sănătate a tuturor cetățenilor
6. Primesc sprijinul continuu de care am nevoie pentru a-mi gestiona propria îngrijire
7. Experiența mea este un indicator vital al calității asistenței medicale
8. Pot participa la evaluarea și proiectarea serviciilor de sănătate, astfel încât acestea să funcționeze mai bine pentru toată lumea
9. Prin intermediul organizațiilor de pacienți, vocea mea devine parte dintr-o voce mai mare, unită
10. Echitatea și responsabilizarea merg mână în mână – Vreau egalitate pentru toți pacienții

Carta Responsabilizării Pacienților

1. Reprezint mai mult decât starea mea de sănătate

Sănătatea este, în mod fundamental, despre interacțiunile umane. A fi tratat cu respect, demnitate și compasiune și a fi văzut ca ființă umană, ce are o viață, dincolo de starea de sănătate, sunt punctele de plecare pentru responsabilizarea mea.

2. Sunt responsabilizat în măsura în care doresc să fiu

Nimeni nu trebuie lipsit de responsabilizare, totuși, unii pacienți pot avea mai multă nevoie de sprijin. Strategiile corecte ar trebui să fie adoptate pentru nevoi specifice, în special pentru a încuraja vocile celor care ar putea fi într-o situație vulnerabilă și de marginalizare. Toți pacienții trebuie să primească sprijin și oportunitatea de a avea un cuvânt de spus privind îngrijirea lor, în funcție de capacitățile și dorințele lor, și indiferent de vârstă, gen, abilitate, origine etnică, religie sau convingeri, situația socio-economică, orientare sexuală / gen, identitate, expresie sau caracteristici. Dacă pacienții doresc să delege o decizie unei alte persoane, trebuie să li se respecte acest drept.

3. Sunt un partener egal în toate deciziile legate de sănătatea mea

Toate deciziile legate de sănătate, fie că se referă la planificarea pe termen lung, pentru nevoi complexe, fie la decizii rapide de tratament / prevenție, ar trebui să fie rezultatul unui proces comun de luare a deciziilor, de către pacient și echipa medicală. Pacienții își gestionează înșiși afecțiunea cronică, în cea mai mare parte a timpului. Pacienții și profesioniștii în sănătate trebuie să construiască o relație bazată pe respect reciproc, schimb de informații și să se angajeze ca parteneri egali în dialogul cu privire la preferințele de tratament, priorități și valori.

4. Am acces la informația care îmi este necesară, într-un format ușor de înțeles, inclusiv la documentele mele medicale

Pacienții au dreptul de a primi informațiile de care au nevoie și pe care doresc să le primească, în cantitatea și forma corecte, într-un limbaj suficient de simplu încât să le permită să aleagă conform dorințelor. Dreptul de a nu primi informații trebuie respectat. În plus, pacienții trebuie să poată avea acces liber la documentele lor medicale și să fie considerați co-proprietari ale acestor date, având un cuvânt de spus privind modul în care informațiile sunt partajate și utilizate.

5. Profesioniștii mei în sănătate și sistemul de sănătate promovează activ educația pentru sănătate a tuturor cetățenilor

Educația privind sănătatea este mai mult decât informație: se referă la capacitatea de a căuta, a aprecia și a utiliza informațiile, pentru a lua decizii bune privind sănătatea, în toate domeniile. Educația medicală precară afectează sănătatea și poate consolida alte inegalități. Este o provocare individuală, dar și o provocare a sistemului: personalul medical, organizațiile și sistemele sunt deseori greu de înțeles de către populație: aceștia trebuie să se adapteze astfel încât toți oamenii, inclusiv cei cu o educație precară privind sănătatea, să fie capabili să înțeleagă și să acceseze cu ușurință serviciile de care au nevoie.

6. Primesc sprijinul continuu de care am nevoie pentru a-mi gestiona propria îngrijire

Nevoile pacienților de a-și gestiona individual starea de sănătate și viața în contextul valorilor personale, al obiectivelor, al familiei și al altor circumstanțe, ar trebui să primeze în îngrijirea acestora. Pacienților și familiilor acestora trebuie să li se ofere toate opțiunile relevante, pentru a face alegerile importante, iar echipa de asistență medico-socială trebuie să aibă rolurile, aptitudinile și cunoștințele potrivite, pentru a sprijini auto-îngrijirea eficientă a pacientului. Educarea privind propria îngrijire trebuie pusă la dispoziția comunității pe scară, ca parte a îngrijirii integrate a bolilor cronice.

7. Experiența mea este un indicator vital al calității asistenței medicale

Experiența pacientului trebuie considerată parametru-cheie în evaluarea calității sistemului de Sănătate. Acest lucru nu ar trebui înțeles în contextul unor chestionare de satisfacție, sub forma unor exerciții cu bife, ci ca măsuri semnificative, calitative, centrate pe pacient. Indicatorii de evaluare a calității asistenței medicale ar trebui să fie definiți și de către pacienții înșiși, nu numai de către furnizori și de ce presupun aceștia că este important pentru pacienți. Opinia pacienților trebuie încurajată, ascultată activ și pusă în practică.

8. Pot participa la evaluarea și proiectarea serviciilor de sănătate, astfel încât acestea să funcționeze mai bine pentru toată lumea

Implicarea semnificativă a pacientului, așa cum este definită de EPF, este bazată pe premiza că pacienții au o expertiză și cunoștințe unice: numai pacientul vede "întreaga călătorie." Pacienții pot identifica lacunele și, de asemenea, serviciile inutile sau nedorite, ajutând sistemul de sănătate să devină mai eficient și mai eficace. Pacienții au, de asemenea, un drept democratic fundamental, de a fi reprezentați la toate nivelurile de planificare, livrare și revizuire a serviciilor de sănătate, politicilor și legislației; implicarea lor trebuie transpusă în structuri și procese formale și trebuie valorizată.

9. Prin intermediul organizațiilor de pacienți, vocea mea devine parte dintr-o voce mai mare, unită

Pacienții pot fi susținători puternici, bazându-se pe propriile experiențe personale și circumstanțe de viață. În plus, organizațiile de pacienți reprezintă puncte de vedere, alegeri ale pacienților, printr-un proces consultativ, democratic. Reprezentanții organizațiilor de pacienți sunt aleși pentru a reprezenta opiniile pacienților la nivel de politici, înțelegând că ei reprezintă o perspectivă mai largă. Organizațiile de pacienți trebuie susținute constant, inclusiv financiar, astfel încât să își poată realiza eficient aceste roluri.

10. Echitatea și responsabilizarea merg mână în mână – Vreau egalitate pentru toți pacienții

Pentru ca un pacient să poată fi responsabilizat, acesta trebuie să aibă, mai întâi, acces la îngrijire medicale de înaltă calitate. Mulți pacienți nu primesc nici măcar tratamentul de bază. Viziunea noastră, în calitate de comunitate a pacienților, este ca toți pacienții să aibă acces echitabil, fără discriminare, la servicii de îngrijire medico-sociale de înaltă calitate, create pentru a satisface nevoile acestora. Acest lucru necesită schimbare politică, pentru a ne asigura că drepturile pacienților sunt respectate, pentru a combate inegalitățile care persistă în domeniul sănătății, în întreaga Uniune Europeană, și pentru a face ca Sănătatea să fie o prioritate la nivel național și la nivelul UE.

#PatientsprescribE