

Charta pacientov

1. Som viac než len moja choroba
2. Môžem byť splnomocnený do tej miery, do akej si želám
3. Som rovnocenný partner vo všetkých rozhodnutiach, týkajúcich sa môjho zdravia
4. Všetky potrebné informácie mám v ľahko zrozumiteľnej forme, vrátane mojich zdravotných záznamov
5. Zdravotnícky pracovníci, organizácie a celý systém uznáva a podporuje zdravotnú gramotnosť pre každého
6. Som priebežne podporovaný v miere potrebnej na manažovanie mojej vlastnej starostlivosti
7. Moja skúsenosť je meradlo kvality zdravotnej starostlivosti
8. Môžem sa zúčastňovať v hodnotení a spolu navrhovaní zdravotnej starostlivosti aby slúžila lepšie pre každého
9. Prostredníctvom patientskych organizácií sa môj hlas stáva súčasťou veľkého a zjednoteného hlasu
10. Rovnosť a splnomocnenie (posilnenie) idú ruka ruka – žiadam spravodlivé zachádzanie so všetkými pacientmi

Charta pacientov

1. Som viac než len moja choroba

Zdravotníctvo je zásadne o ľudských vzťahoch. Byť liečený s rešpektom, úctou a súcitom a byť vnímaný ako ľudská osobnosť bez ohľadu na ochorenie alebo zdravotný stav, je začiatok posilneného postavenia (splnomocnenia).

2. Môžem byť splnomocnený do tej miery, do akej si želám

Nikto nie je vyňatý zo splnomocnenia, aj keď niektorí vyžadujú viac podpory. Treba uplatniť správne prístupy pre špeciálne potreby, osobitne u tých, ktorí sú v zraniteľnej alebo marginalizovanej situácii. Všetci pacienti majú byť podporovaní a schopní podieľať sa na svojej liečbe primerane svojim schopnostiam a želaniam, nezávisle na svojom veku, pohlaví, schopnostiach, pôvode a viere, sociálnej a ekonomickej situácii a orientácii. Ak pacienti chcú delegovať rozhodovanie na druhého, treba to rešpektovať.

3. Som rovnocenný partner vo všetkých rozhodnutiach, týkajúcich sa môjho zdravia

Všetky rozhodnutia, týkajúce sa zdravia, či dlhodobé plánovanie alebo jednorazové liečebné a preventívne zásahy, majú byť výsledkom zdieľaného rozhodovacieho procesu medzi pacientom a zdravotníckym tímom. Pacienti manažujú svoje chronické ochorenie väčšinu času sami. Pacienti a zdravotnícky pracovníci si potrebujú vybudovať vzťah založený na vzájomnom rešpekte, zdieľať informácie a spolupracovať v dialógu rovnocenných partnerov ohľadne liečebných preferencií, priorít a hodnôt.

4. Všetky potrebné informácie mám v ľahko zrozumiteľnej forme, vrátane mojich zdravotných záznamov

Pacienti majú právo dostať informácie, ktoré potrebujú a chcú, v správnom rozsahu a forme, v jazyku dostatočne zrozumiteľnom aby im umožnil robiť rozhodnutia podľa svojich želaní. Ich právo nedostať informácie má byť rešpektované. Pacienti majú byť schopní voľne sa dostať ku svojim zdravotným záznamom a majú byť považovaní za spolujateľov svojich zdravotných záznamov, majú právo určiť, ako tieto údaje budú používané a zdieľané. Informácie pre pacientov majú byť tvorené v spolupráci s nimi aby sa zabezpečila ich dobrá kvalita.

5. Zdravotnícky pracovníci, organizácie a celý systém uznáva a podporuje zdravotnú gramotnosť pre každého

Zdravotná gramotnosť je viac než len informovanosť. Je to o schopnosti vyhľadať, posúdiť a použiť zdravotnú informáciu na robenie správnych rozhodnutí o zdraví vo všetkých oblastiach života. Nízka zdravotná gramotnosť ovplyvňuje zdravie a môže posilňovať iné nerovnosti. Je to zároveň individuálna aj spoločná výzva: zdravotnícky pracovníci, organizácie a systém sú často komplikované pre pacientov. Potrebujú sa prispôbiť tak, aby všetci užívatelia vrátane tých s nižšou zdravotnou vzdelanosťou, boli schopní systém pochopiť a ľahko získať prístup k potrebným službám.

6. Som priebežne podporovaný v miere potrebnej na manažovanie mojej vlastnej starostlivosti

Jednotliví pacienti si potrebujú riadiť starostlivosť a život v kontexte s vlastnými životnými hodnotami, cieľmi, rodinou a inými okolnosťami. Pacientom a rodinám pacientov majú byť ponúknuté všetky vhodné riešenia aby učinili uvedomelé rozhodnutia. Zdravotnícky a sociálny tím má poskytovať všetko potrebné pre samostatné riadenie vlastnej starostlivosti. Výchova k samostatnosti má byť dostupná v komunite ako súčasť integrovanej starostlivosti o chronicky chorých.

7. Moja skúsenosť je meradlo kvality zdravotnej starostlivosti

Skúsenosť pacienta má byť prijatá ako základné meradlo pri posudzovaní kvality zdravotnej starostlivosti. Týmto nemyslíme dotazníky „prieskumu spokojnosti“, ale skutočné na pacienta zamerané merania. Indikátory majú byť stanovené aj samotnými pacientmi, a nie len odhadmi poskytovateľov starostlivosti. Spätná väzba pacientov má byť aktívne hľadaná, povzbudzovaná a podľa nej má byť konané.

8. Môžem sa zúčastňovať v hodnotení a spolu navrhovaní zdravotnej starostlivosti aby slúžila lepšie pre každého

Účelné zapájanie pacientov, ako bolo definované Európskym patientskym fórom, sa zakladá na predpoklade, že pacienti majú unikátnu skúsenosť a vedomosti: iba pacienti poznajú „celú cestu“ ochorenia. Pacienti vedú identifikovať diery v systéme, ale aj nadbytočné alebo nechcené služby, takto pomáhajú zefektívniť starostlivosť. Pacienti majú aj základné demokratické právo zúčastňovať sa na všetkých úrovniach plánovania, dodávania a preverovania zdravotnej starostlivosti, politik a legislatívy; ich zapojenie má byť včlenené do formálnych štruktúr a procesov, a má byť ohodnotené.

9. Prostredníctvom patientskych organizácií sa môj hlas stáva súčasťou veľkého a zjednoteného hlasu

Jednotliví pacienti môžu byť silní patientsky obhajcovia v nadväznosti na vlastné skúsenosti a okolnosti. Patientske organizácie sprostredkujú pohľady pacientov cez konzultatívny a demokratický proces. Predstavitelia patientskych organizácií sú zvolení aby reprezentovali patientske názory na politickej úrovni a chápu to ako prezentovanie širokej perspektívy. Patientske organizácie majú byť systematicky podporované, vrátane finančnej podpory, aby mohli efektívne plniť svoje zámery.

10. Rovnosť a splnomocnenie (posilnenie) idú ruka v ruke – žiadam spravodlivé zachádzanie so všetkými pacientmi

Aby jedinec mohol byť splnomocnený pacient musí mať najprv prístup ku kvalitnej zdravotnej starostlivosti. Veľa pacientov sa nedostane ani k základnej starostlivosti. Naša vízia ako patientskej komunity je rovnaký prístup pre všetkých pacientov bez diskriminácie ku kvalitnej zdravotnej a sociálnej starostlivosti spĺňajúcej ich potreby. Toto si vyžaduje politické zmeny, ktoré zaručia rešpektovanie práv všetkých pacientov, riešenie nerovností v zdraví, ktoré stále pretrvávajú v Európskej únii. Zdravie treba presadiť ako prioritu všetkých politik na národnej a európskej úrovni.

#PatientsprescribE